For The SMILE

— お客様の笑顔を求めて —

CSY CAR SERVICE YAMAGATA

(株)カーサービス山形

お客様の笑顔が、私たちの笑顔です。

沿　革

1980年	有限会社カーサービス山形として設立
1984年	株式会社カーサービス山形に組織変更し設立 本社山形店を現在の上山家町（山形東バイパス）に移転
1990年	天童市清池に「天童店」を新設オープン
1992年	「スバルプロット店」を併設し山形スバル副代理店契約締結
1995年	「東京中小企業投資育成株式会社」から資本投資を受ける
1996年	松山店を市内中桜田に移転、「青田店」に改装オープン
1997年	山形バイパスに「鈴川店」を新設オープン ㈱スズキ自販山形とスズキ車販売に関わる代理店契約締結
1998年	本社山形店の隣接地に広大なモータープールを増設 敷地面積を約9,000㎡に拡大
2000年	上山市金瓶に「上山店」を新設オープン 庄内に初、店舗展開し「酒田店」を市内東大町に新設オープン 県内7店舗体制となる
2001年	山形店が新潟陸運局指定工場となる
2004年	酒田店を東大町から酒田市広栄町へ、拡張し新設オープン 創業者小川文男氏逝去による社長交代
2005年	しあわせ銀行主幹のしあわせ産業賞を受賞 過去最大の年間小売販売台数3,500台を記録
2008年	山形実業人野球大会（山形市）で第三位を獲得 第1回お客様大感謝祭を山形店で開催
2009年	全労済指定自動車整備工場自賠責部門で全国第1位を獲得 酒田店が東北陸運局指定工場となる
2010年	山形市高堂に「オートモール西バイパス店」を新設オープン
2011年	オートモール西バイパス店が東北陸運局指定工場となる
2013年	短時間立会車検「にこっと車検」を自社オリジナルブランドで展開 青田店（現山形南）が東北陸運局指定工場となる
2014年	設立35年の節目で山形花笠パレードに参加
2015年	経営理念を刷新し第1回経営指針発表会を開催 天童店が東北陸運局指定工場となり、全店舗が指定自動車整備工場へ 青田店を「山形南店」としてリニューアルオープン
2016年	個人向けリース「にこっと乗るだけ7」を発売 整備士として外国人留学生の受け入れ開始 にこっとダイヤリーJ、社内委員会、クラブ活動、ブラザー制度導入 本部機能を山形店から分離
2017年	天童市老野森に「CASA DOLCE 天童店」を新設オープン
2018年	山形南店が「車検の速太郎R13号 山形南店」としてリニューアルオープン 「NCF」に鈑金工場オープン
2019年	40周年を迎える 西バイパス店リニューアル IAAE最優秀賞受賞 技能実習生（フィリピン）3名受入 過去最高売り上げを更新（68億2,000万円）
2020年	鶴岡市西新斎町に「鶴岡店」を新設オープン 山形南店を拡張し、軽専門店「軽フィールド山形南店」を新設オープン

会　社　概　要

■本社
山形県山形市上山家町字下宿766-6　TEL：023-631-3711

■設立
昭和55年

■資本金
4,870万円

■年間売上高
68億2千万円（2019年度）

■主要取引銀行
きらやか銀行、山形銀行、みずほ銀行、荘内銀行、山形信用金庫

■支店
本社・山形店、オートモール西バイパス店、
山形南店（車検の速太郎R13号・軽専門店）、
カーサ・ドルチェ天童店、庄内ワンダーランド酒田店、鶴岡店、
NCF（納車整備・鈑金塗装工場）、タイヤ専門店SC・レンタカー

■経営理念
私たちは、感動カーサービスでお客様の車への想いに寄り添い
【にこっと】を創造します。
私たちは、安心で安全な車社会の実現に取組み地域の
【にこっと】に貢献します。
私たちは、出会いと感謝を大切に共に学び成長しみんなが
【にこっと】の職場にします。

■業務内容および取扱商品
中古車販売（小売、卸売）、新車販売、オークション売買、
車両整備（車検、定期点検、一般・車体）、鈑金塗装、自動車保険全般、
車両のリース、愛車買い取り、レンタカー等車両関係全般

■役員

代表取締役社長	小川　大輔	常務取締役	鶴巻　修
取締役兼管理部部長	村山　浩樹	監査役（常勤）	本間　二吉

■主要取引先
オリコオートリース、きらやかリース、やまぎんリース、オリエントコーポレーション、
SMBCファイナンスサービス、ジャックス、アプラス、スズキ自販山形、
山形スバル、山形ダイハツ、オリックス自動車、あいおいニッセイ同和損保、
損保ジャパン日本興亜、東京海上日動火災、こくみん共済 coop、JA農協

地元密着のサービスネットワーク。

営業時間：9:30～18:00

庄内ワンダーランド酒田店

〒998-0104
山形県酒田市広栄町1-1-1
TEL.0234-41-2388
FAX.0234-41-0988

Google Maps

NCF（納車整備・鈑金塗装工場）

〒994-0069
山形県天童市清池東2-1-7
TEL.023-655-5510
FAX.023-655-5433

Google Maps

カーサ・ドルチェ天童店

〒994-0013
山形県天童市大字老野森419-6
TEL.023-666-6550
FAX.023-666-6522

Google Maps

鶴岡店

〒997-0045
山形県鶴岡市西新斎町8-50
TEL.0235-26-0200
FAX.0235-26-0201

Google Maps

本社・山形店

〒990-0004
山形市上山家町字下宿766-6
TEL.023-631-3233
FAX.023-631-3980

Google Maps

オートモール西バイパス店

〒990-2464
山形県山形市高堂101-1
TEL.023-645-7778
FAX.023-645-7770

Google Maps

山形南店
（車検の速太郎R13号・軽専門店）

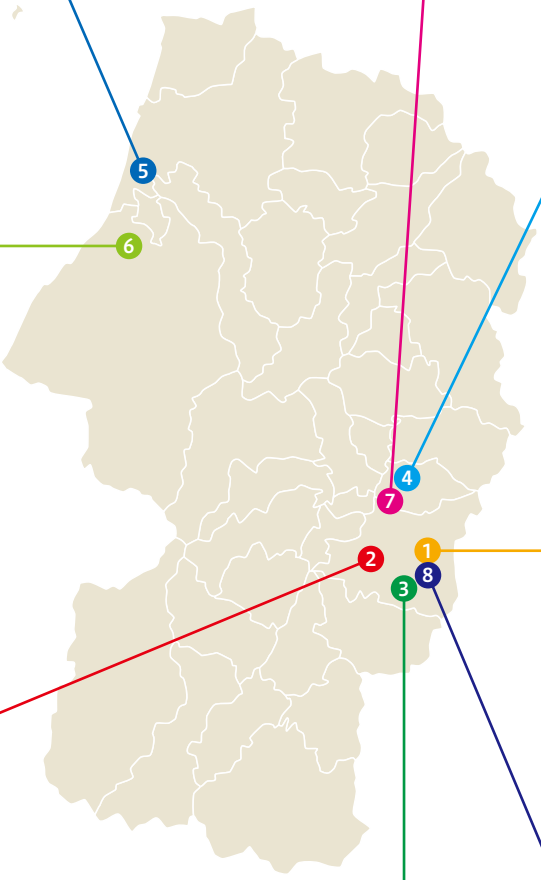
〒990-2422
山形県山形市中桜田1-1-46
TEL.023-622-6888
FAX.023-622-5830

Google Maps

タイヤ専門店SC・レンタカー

〒990-0006
山形県山形市山家本町1-1-25
TEL.023-608-8850
FAX.023-608-8851

Google Maps



各店舗の地図はスマホでチェック！

QRコードを読み込むと、各店舗の詳細地図がGoogle Mapsでご覧になれます。
※別途通信量が発生します。

リース販売及びリースメンテナンス

法人リースはもちろん、個人リース、中古リースなど幅広いニーズに対応しております。特に個人リースでは、新車を月々1万円から乗れる商品『にこっと乗るだけセブン』をお客さまのライフスタイルに合わせて提案しております。なお、2016年度にはオリコオートリースの契約台数東日本No.1になりました。

にこっと乗るだけセブン7

地域の皆様のおかげで、東北NO.1の知名度。

にこっと乗るだけセブン7

急な出費が無く、ご契約期間中ずっと定額なので、「乗るだけ」でいいんです。

リース料にはご契約期間中の 車両代 車検料 自動車税 自賠責保険料 諸経費 ロードサービス すべてコミコミ!!ですので、ご契約期間中ずっと定額でお乗りいただけます。

ご契約期間中、お忙しいお客様に代わりメンテナンス管理を当社が行いますので、お車の良い状態を維持します

Point 1 毎月フラットなお支払いで家計管理も楽々!

毎月のリース料には、メンテナンス費用、税金、自賠責保険など、リース期間中に発生する費用(必要経費)が含まれますので、お支払い額が毎月定額となります。

NCF（にこっとコンプリートファクトリー）

鈑金工場

車の安全性能を正確に測定し、修正できる超精密コンピュータ修正機『シャーク3』など最新の設備で効率よく、丁寧に鈑金作業を行います。

塗料調合室

調色（色合わせ）は最も時間のかかる作業のひとつです。スタッフの研鑽された技術で、愛車の現在の色に遜色ない塗料を作成します。塗料の種類も揃っているので、幅広い車両の色に対応できます。

塗装ブース

塗装環境、品質にこだわり、地球環境にも配慮した水性対応塗装ブースを導入しております。チリ埃が入らないように空間を仕切っているのできれいに塗装を仕上げられます。

乾燥・磨き

可動式の塗装・乾燥場所です。
効率よく短時間で塗膜を乾燥させ、節電効果で環境にも配慮しています。乾燥後、ゴミ、塗装ムラなどないか検査しながら磨き上げます。

四輪アライメント

車を運転するときの『走る・曲がる・止まる』には、ホイールアライメントが大きく関わっています。当社では、『BEISSBARTH社製3Dアライメント』を導入し、正確、精密に測定、調整が可能です。

エイミング

エイミングとはASV（先進安全技術自動車）が正しく作動するための校正作業です。当社では、コンピュータ診断機や各自動車メーカーの専用ターゲット、リフレクター等の特殊工具、スペース環境を整え、技術研修を受けたスタッフが的確に作業を行います。

自動車販売（新車）

設立以来培ってきたお客様からの信頼と柔軟な対応は、新車ディーラーとは違うお客様からのきめ細やかなヒヤリングに基づき、最適な1台を国産オールメーカーから選ばせて頂き、最適な購入方法を提案いたします。アフターにも注力し『にこっとメンテナンスパック』など納車後の安心カーライフを提案しております。

SUBARU　SUZUKI Power to the Future

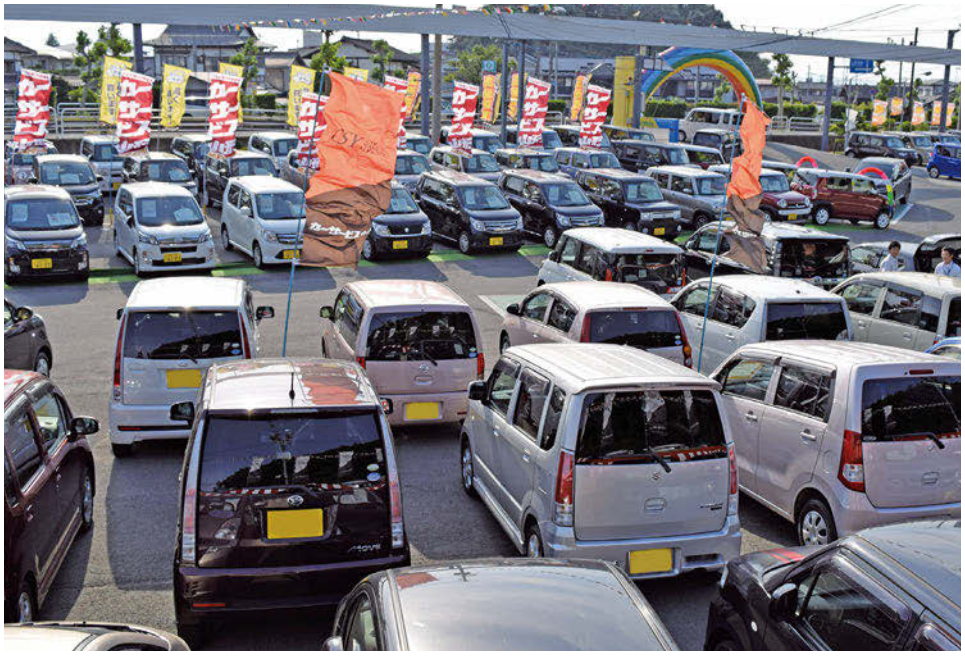
DAIHATSU

NISSAN　TOYOTA　mazda　HONDA

最新の車と最新の情報を新しい笑顔と共に

自動車販売（中古車）

東北NO.1の小売販売実績と全店在庫数８００台強を誇り、さまざまなジャンル・ニーズにお応えします。更に厳選仕入れで高品質な中古車から独自の在庫管理システムで、スピーディにお客様の要望に対応。購入後のメンテナンス付安心保証『にこっとプレミアム保証』で安心のカーラーイフの提案もしております。



車検／点検

短時間でリーズナブル、当社オリジナル対話型立会車検『にこっと車検』をはじめ、1日お預かりの安心メンテナンス車検まで、国家資格を有した明るく元気な整備士がお客様のカーライフを快適にします。また12か月点検も充実しておりお客様のニーズに合ったコースをお選びいただけます。
※カーサービス山形は各店でリコール対応が可能です。
※オートモール西バイパス店はスバルリコール専門店舗です。

にこっと車検®

いつまでも笑顔が続く生涯のお付き合いを目指して。

一般整備

オイル交換やタイヤ交換、愛車の日常メンテナンスなど自動車整備に関することはすべてご相談、修理請けたまわっております。またこくみん共済coopや大手リース会社の提携指定工場となっております。お客様の安心と万が一の時をサポート。

レンタカー

中古車をレンタカーにすることで大幅にコストダウン。価格をリーズナブルにしたのが『にこっとレンタカー』です。軽からバン、トラックまで特に8～10人乗りの1BOXと福祉車両（チェアキャブ）をメインにしております。

にこっとレンタカー

5つの強み

1.福祉車両のレンタルが1日11,000円!
▶充実した機能を装備した福祉車両のレンタルが可能。もちろん業務用にも。

2.土日も休まず営業中!
▶平日忙しい方にもご利用いただけます。※火曜定休

3.すべて禁煙車!
▶匂いの苦手な方も気持ちよくご利用いただけます。

4.10日以上の長期レンタルもOK!
▶なんと1年以上のレンタルも可能。ご希望に合わせてご相談ください。

5.レンタル単位は1日から!
▶朝に借りて次の日の朝に返しても一日料金。細々と面倒な時間計算はいりません。

詳しくはこちらから

地域の皆様のおかげで、東北NO.1の実績。

愛車買取り

お客様から買い取らせていただいた愛車を自社での直販や独自の販売ルートで流通コストを大幅にカット、高価買取りを実現しています。めまぐるしく変わる中古車市場を常に把握している点も当社ならではの強みです。

にこっと買取

5つの強み

1.山形で創業・クルマ買取40年の実績!　**2.持ち込み・出張買取査定無料!県内どこでもかけつけます!**

3.査定、お見積り額をそのままお支払い!　**4.スタッドレスタイヤなどのクルマのパーツで査定アップ!**

5.電話で簡易見積りが可能!

詳しくはこちらから

自動車保険

大手損害保険会社３社と提携し、お客様が思い描くカーライフをしっかり伺い、最適な保険商品を『にこっと保険アドバイザー』がご提案します。事故対応にも注力し、レンタカーなども自社で管理しており安心です。

お客様の安心と笑顔をサポートします

タイヤ&パーツ販売

カーナビやＥＴＣ、エンジンスターター、ドライブレコーダーなどの各パーツの取り付け、ブリヂストンタイヤを中心とした販売、交換、組み換えまで車に関するアフターパーツもすべてお任せください。

Car Service YAMAGATA Smile Event

イベントレポート

▲大感謝祭▲

▲芋煮会

▲運動会

▲ゴルフコンペ

▲経営指針発表会

▲AED講習

▲地域の方とビアガーデン▲

▲CS向上研修

▲IAAE

▲社員旅行

▲モンテ新人アピール

▲大人の社会科見学

▲入社式

▲花笠パレード参加▲

▲社員誕生日会▲

Car Service YAMAGATA Smile Message

マイカーのことはお任せください。

ITO YASUYUKI

伊藤 康幸

（株）カーサービス山形 山形店 販売課課長

マイカーは暮らしのパートナー。

山形においては、ふだんの暮らしに車が欠かせません。マイカーはとても大切な相棒、パートナーと言えます。私は素敵なパートナーとの出会いにかかわらせていただくことに、やりがいを感じます。仕事でも遊びでも行動をともにする、お客様だけの1台を探しに来てください。中古車の魅力はやはり価格。同じ予算なら新車購入よりもグレードを上げられ、同じ車なら安く乗ることができます。ハイブリッドカーも含め、以前に比べると選択の幅も広がっています。精いっぱいお客様の笑顔をサポートしたいと思います。

お客様にあった最良の保険をご提案します。

万一の事故に備えて保険に加入することは皆さん理解されていますが、ご自分の使い方、乗り方にあった保険の内容については難しい面もあります。ご家族も運転されるのか、年間の走行距離はどれぐらいか、どんな補償をつけるかでも保険料は全く異なります。また、ついていると思った補償が得られず、高額な修理費が全額負担になったりする場合もあります。私は、保険というかたちでお客様をサポートさせていただいており、保険のプロとして、安心して笑顔のカーライフを送っていただけるよう応援します。

KODAMA ANRI

小玉 杏里

（株）カーサービス山形 西バイパス店 保険アドバイザー

Car Service YAMAGATA Club Activities

部活動

野球部

ゴルフ部

山岳部

サイクリング部

釣り部

Car Service YAMAGATA Committee Activities

各種委員会活動

●カイゼン委員会

社内外共に、当社がより良い会社になる為のカイゼン実行部隊です。美化活動や納車式などを行います。
また、CS・ES委員会との協力・橋渡し役も担っています。

●CS委員会

CS（お客様満足）向上の為に、おもてなしや店舗レイアウト、各種イベントの計画を立てます。
また、同業他社をはじめ、各業界や店舗のサービス等を研究します。

●ES委員会

ES（従業員満足）の向上の為、社員の意見・陳述を取り上げ規則の見直しや提案を行います。
また、社員同士の親睦を深める為のイベントを企画したりします。

●広報委員会

社内報・社外報の作成をはじめ、各記録作成、宣伝・広告の窓口として活動しています。
また、HPやSNS等の管理・更新を行います。

HP　facebook　LINE　twitter　Instagram

CSYAMAGATA

Car Service YAMAGATA Work Style

外国人実習生

タタさん（写真右）：
VILLANUEVE RONALD RAMBO
ボクさん（写真中央）：
CABRERA NEIL N/A
ジェイソンさん（写真左）：
ROSALES JASONPATRICK LUCERO

2019年5月に日本にやってきた3人。名古屋で1ヶ月間日本語の勉強をし、6月からカーサービス山形に来ました。日本人の先輩社員の指導の元、車検と整備の仕事をしています。まだ日本に来て3ヶ月程度の3人に、日本のことや仕事のことなどを聞いてみました。

今はどんな仕事をしていますか？
ジェイソンさん:「車検や点検の仕事。下回りの錆止めをしています。」
タタさん:「同じような仕事。さっき、ガソリンタンクを交換してきました。」
ボクさん:「オイル交換。ブレーキパッドをキレイにしたり、ブレーキオイルの交換。アンダーコートもしています。」

基本的には、自動車整備のお仕事をされているのですね。
仕事は、どんな感じでしているのですか？
ジェイソンさん:「面白いけど難しい。増子先輩からいつも教わっています。」
タタさん:「整備を久保田先輩から教えてもらって一緒にやっています。」
ボクさん:「渡部先輩から車検の仕事を教わっています。仕事は簡単なものから難しいものまであります。先輩は優しく教えてくれます。」

マンツーマンで一人ひとりについているんですね。いわゆるブラザー制ですね。
日本に職業実習生として来られたわけですが、これからやりたいことは何ですか？
ジェイソンさん:「日本はとっても面白いので日本について学びたいです。衛生面、マナー、食べ物、刺し身、寿司、など魅力的なものがたくさんあります。」
ボクさん:「日本は非常に高い技術を持っているのでたくさんのことを身に付けていきたいです。ハイブリッド、EVカー、水素エンジンなどの技術はフィリピンでも必要になってくると思います。日本で学んだことスキルをフィリピンで伝えられるように、技術を学べるトレーニングセンターを作りたいと思っています。」
タタさん:「仕事で時間をきっちり守るところが日本のいいところだと思います。そういったマナーだったり古い文化を学ぶことで、フィリピンの国際社会においての価値を上げていきたいです。」

自国の発展のためにみなさん日本に来られたんですね。
日本の技術や文化などよく勉強されていて、意欲を持って日本に来られたことがひしひしと伝わってきます。
フィリピンから日本に来て働く3人のお話を聞いて、働く意味について考えるきっかけとなりました。ありがとうございました。

(株)カーサービス山形
〒990-0004　山形県山形市山家町字下宿766-6
TEL.023-631-3233／FAX.023-631-3996
http://www.cs-yamagata.co.jp

選 く

終 び る

着 の ま

駅