

社長インタビュー

INTERVIEW

車を通して、お客様、地域、社員が『にこっと』できる会社であり続けたい

「にこっと」。この4文字に、カーサービス山形の目指す姿を集約しています。車を通してお客様、地域、社員が「にこっと」笑顔あふれるように。このトライアングルは山形という地で磨かれていく以上、とても重要な視点だと考えます。お客様には満足度の高いサービスを提供し生涯関わっていただける会社として、地域にとっては必要とされる企業として、そして社員にはワクワクして働ける場であり続けられるよう歩み続けています。



株式会社カーサービス山形
代表取締役社長
小川 大輔
Daisuke Ogawa

最大の地域貢献、それは人材の育成

仕事はもちろん社会の中で必要とされる社員の教育、そして社員がのびのびと仕事できる環境をつくるのが私の役目です。そのための人材への投資は惜しみません。当社が求めるのは前向きで明るい人、お客様に対して礼儀を持って対応できる人。自分のやる気次第で成長できる環境が当社にはあります。面接で「車のことはわからない」と話す学生もいます。が、車はあくまでも私たちとお客様とを繋ぐツール。入社後に整備士の資格を取得する社員も多くいます。入ったばかりの頃は不安が多いもの。そこで「ブラザー・シスター制度」を導入し、歳の近い先輩社員が伴走して寄り添い、成長を見守ります。

社員が楽しくなければ、お客様に満足してもらうことはできません。そこで、定期的にアンケート調査を実施し、社員の意見を取り入れています。そのきっかけとなったのは社長に就任してまもなく。当時は販売実績を増やそうと、自分の判断だけを優先して経営にあたっていました。しかし、なかなか業績が伸びない。そこで社員にアンケートを取ってみることに。その結果は私にとって心折れるものでした。自分自身が変わらなければ、目指す100年企業あるか数年先の将来もない。それからは給与面の見直し、資格取得補助、時間単位の有給休暇制度の導入など、社員が満足して働ける環境を最優先に改革を行ってきました。改善のために社員同士が意見を交換し合う3つつの委員会も発足。ボトムアップを取り入れたアジャイル組織へと転換を移してきました。さらに、人間力、仕事力を高めるための少人数研修「CSYアカデミー」、英会話やChatGPTなど仕事で

必要となるスキルを学ぶ「スキルアップゼミ」を随時開き、一人ひとりの成長につなげています。また、社員旅行、誕生会、部活動（現在6部）、レクリエーション大会など社員が企画し、楽しむ場を設けています。

地域に愛される企業に 社会貢献は当社の大きな軸

山形県は98%が中小企業です。知らない土地で働くことも一つのチャレンジでしょう。しかし、慣れ親しんだ地域で、同じような環境の中で育ってきた仲間やビジネスパートナーと働く安心感は、地元企業でなければ得られません。当社が目指すのは地域に愛され、選ばれる企業。その思いから、社会貢献は当社の大きな柱として捉えています。地域のコミュニティとして、各店舗を近隣の人に開放したり、「安心の拠点」という位置付けで金店にAEDを設置し、レスキューの対応にもあたってきました。また、スポーツチームの 후원者、青少年のスポーツ振興、短期的障害者のスポーツ支援、子ども食堂やフードドライブの実施、店舗のある自治体への企業協賛ふるさと納税による協力がさまざまな形で地域へ還元。さらに、太陽光発電パネル付きのカーポートの設置や資源の再利用など、人や環境に優しい社会の実現に向けた企業としての責任を果たしていくことを注力しています。

出合いを大切に、この先も

私が大切にしているのは人との出合いです。「人生で出会う人は決まっています。その人とは適切なタイミングで出会う」と言われるように、人との出合いには何らかの意味があると感じています。当社を選んでくれた社員との絆はもちろん。今の会社が、そして自分があるのも必然的な出合いがあったからこそ。みなさんとの出合いもその一つであることを心から願っています。

株式会社カーサービス山形 代表取締役社長 小川大輔
(profile) 1973年、山形市生まれ。山形市立商業高校卒業後、海外の自動車メーカーに就職。21歳の時、先代が創業した株式会社カーサービス山形に入社。オークション販売をはじめとする仕入れ業務を担当する。2004年、代表取締役社長に就任。
スポーツの指導者にもなるなど、趣味はゴルフとサッカー観戦。
座右の銘は「継続は力なり」



笑顔あふれる社内イベント



社員旅行
レクリエーション大会
社員誕生会
委員会活動

社員同士の交流を深められる社内イベントが盛りだくさん！
また、委員会活動を通して動きやすい職場づくりにも社員が主体となり取り組んでいます。

CSR活動



募金活動
子ども食堂への支援
フードドライブの支援
地元スポーツチームの公式 후원者
モンテディオ山形 / バスラボ山形ワイヴァンズ / アラシマレー山形

カーサービス山形では、地域に「にこっと」を広げることを目指し、CSRとしてさまざまな活動に取り組んでいます。

CSY CAR SERVICE YAMAGATA

株式会社 カーサービス山形

本社 / 〒990-0004 山形県山形市上山家町字下宿766-6

TEL 023-631-3711 FAX 023-631-3996

<https://www.csy-yamagata.co.jp/>

【事業所】

本社山形店 / 山形南店 / K-Fields山形南店 / カーサー・ドルチェ天童店 / 店内ワンダーランド酒田店 / 鶴岡店 / アップ山形市バスターズ / 新CAPRIサービスインポート三川店 / NCF家電塗装工場

仲間と楽しむ！部活動制度



野球部
マウンテンサイクリング部
釣り部
ゴルフ部
ボウリング部

当社には、共通の趣味を持つ仲間が集まる部活動があり、役職や部署を超えた交流を通じて、コミュニケーションを深めることができます。
「好き」を共有できる仲間とともに、楽しいのときを過ごしませんか？

数字で見るCSY



採用に関するお問合せは

TEL. 023-631-3711

✉ kunin@cs-yamagata.co.jp

サポート本部 採用担当 小川、園井まで

LINEから採用のお問い合わせ・

各種ご連絡ができます。

QRコードからアクセスしてください



地域にもっと「にこっと」を。

CSY CAR SERVICE YAMAGATA

RECRUITING

株式会社カーサービス山形 採用案内

カーサービス山形

お客様からの「ありがとう」は最高の「にこっと」!

自分もお客様も「にこっと」できる会社です

ON/OFFも全力なのがCSYスタイル

街のみんなを「にこっと」させたい

笑顔の「にこっと」は、その仕事「チャッパ」!

経営理念

お客様・地域・社員に「にこっと」

MY JOB, MY PASSION!



納車時のお客様の笑顔は忘れられません!

販売スタッフ

Aさん (令和5年入社 日本大学出身)

来店されたお客様の接客対応、商談や納車準備、納車後のアフターフォロー

当社を選んだ理由

会社の雰囲気や経営理念・人間関係の良さに惹かれたから。また、山形の地域の皆さんに、仕事を通して少しでも貢献できると思っただけです。

当社の雰囲気

職場の雰囲気が良く居残った環境で仕事ができます。先輩や上司に質問や相談しやすいです。社員同士仲がいいと思います。

仕事をする中で嬉しかったこと

お客様から感謝の言葉を言ってくれたことです。「やってよかったな」と心の底から思いました。

最近のグッドニュースは?

私は当社の野球部に所属しています。昨年、初めて県大会で優勝しました! チーム一丸となって努力した結果が実を結び、とても嬉しかったです。

SCHEDULE ある1日のスケジュール

- 9:15 朝礼
- 10:00 展示車の商品並び
- 12:00 昼食
- 13:00 お客様との商談
- 15:00 納車準備/事務作業
- 18:15 展示車の片付けをして退社

仕事も趣味も! どちらも全力投球できる環境です



クルマ好きで整備士に! 働きながら資格が取れます

整備スタッフ

Bさん (令和3年入社 岩手県立高校出身)

車検、点検、オイル交換、タイヤ交換、お客様への点検内容説明等

当社を選んだ理由

車好きの父の影響で整備士に憧れていました。普通高校出身でも働ける資格取得ができると知り、当社なら夢を実現できると思いました。

当社の雰囲気

社員同士の仲が良く、雰囲気がとても良いです。リラックスした雰囲気で働いています。

この仕事のやりがいは?

作業をのりつとつ覚えていくのが楽しいです。「地域の安全を支える」という仕事にやりがいを感じています。

将来に向けての目標は?

国家3級自動車整備士の資格を取得しました! これからはもっと整備士としてスキルアップを図っていきたいです。

SCHEDULE ある1日のスケジュール

- 9:15 朝礼/作業準備
- 10:00 予約車の車検
- 12:00 昼食
- 13:00 点検・整備
- 17:00 お客様へご説明・お引き渡し
- 18:15 翌日の準備をして退社

毎日大好きな車を整備できるのが嬉しいです!

CSYで活躍する先輩に、仕事と職場の様子を聞いてみました!



社員同士の仲が良く笑顔が絶えない職場です

受付事務スタッフ

Cさん (令和5年入社 香川県立高校出身)

フロント受付、事務、テレマーケティング等

当社を選んだ理由

高校時代のインターンシップで社内の明るい雰囲気やお客様と笑顔で会話している姿を見て、この会社で働きたいと思ったからです。

当社の雰囲気

部活動や委員会活動もあって、先輩や先輩関係なく仲がいい会社だと感じます! 仕事とプライベートのメリハリが付けられるのも出社のいいところです。

入社して楽しかったこと

社員旅行やレクリエーション大会などの社内行事がたくさんあり毎年楽しみにしています!

先輩へDとこと!

不安なことがあっても支えてくれる先輩や上司にたくさんいるので大丈夫です。カーサービス山形と一緒に働きたいです!!

SCHEDULE ある1日のスケジュール

- 9:15 朝礼
- 9:30 車検のお客様の受付
- 12:00 昼食
- 13:00 お客様へ車検諸額の電話
- 15:00 整備費額の内訳
- 18:15 店内の片付けをして退社

お客様の「にこっと」が、やりがいに繋がります!



PROGRAM 1

新入社員研修

ビジネスマナーや当社の事業について学びながら、現場研修で実際の仕事を体験します。営業・整備の専門研修やワークショップ、会議見学など、楽しみながらスキルアップできる充実の研修が待っています! 仲間と一緒に成長できる環境です。



PROGRAM 2

資格取得支援制度

整備資格なしで入社しても安心! 当社には、働きながら国家資格を取得した先輩が山形! 資格取得支援制度を活用して、スキルアップしながら成長できる環境が待っています。あなたも一緒に挑戦しませんか?



PROGRAM 3

ブラザー・シスター制度

現れる年の近い先輩が教育係になり、あなたの成長をしっかりとサポート! 仕事のことはもちろん、不安や悩みも気軽に相談できる心強い存在です。さらに、1割につき毎月5,000円の飲食代補助があります。

力をつけて、成長できる。だから仕事が目白! CSYの教育支援制度